

# パソコンサポート 料金表

## 【基本料金】

項目	単位	作業時間	税込	備考	
持込料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥4,320	初期診断を含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,240	
出張料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥7,560	訪問費と初期診断を含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,240	
	特別緊急対応	1件	—	¥1,080	15時以降の申し込みで当日訪問を希望の場合

## 【作業料金】

### ●購入代行・配達・セッティング(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
購入代行	1式	2時間	¥2,160	設定料金は含んでいません	
初期設定	パソコン	1台	30分	¥2,160	起動完了まで
	ラック組立	1台	1時間	¥2,160	
追加設定	周辺機器(外付)	1台	30分～	¥3,240	プリンター、スキャナー、デジカメなど
	周辺機器(内蔵)	1台	30分～	¥4,320	内蔵HDD、MO、DVD/CDドライブなど
	メモリー	1台	30分～	¥3,240	メモリー枚数不問
	各種内蔵ボード	1台	30分～	¥4,320	ドライバセットアップ料込み
	オンラインアップデート	1本	1時間	¥5,400	Windows Update SP2,SP3など、ソフトウェアアップデート(Macintosh)を含みます
	アプリケーション	1本	30分～	¥3,240	
メール追加設定	1個	30分～	¥1,620	プロバイダの取得可能数に限ります	

### ●ネットワークセッティング(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
ネットワーク構築	データ・プリンタ共有	2台	内容次第	¥4,320	有線、無線によるネットワーク構築を行います
		1台追加毎		¥2,160	
	小規模LAN	1式	内容次第	¥21,600～	

### ●ウイルス駆除(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
ウイルス駆除	1台	1時間	¥4,320～	データ保証はありません ウイルスの種類により作業が長時間になる場合があります

### ●データバックアップ・修理手続(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
ハードウェア	修理品手続	1件	—	¥2,160	
データバックアップ	本体稼動品	500MB	45分～	¥5,400	HDDの状態によりデータのバックアップが出来ない場合があります 45分以後は時間換算で1時間ごとに3150円の追加料金となります
	本体非稼動品	500MB	45分～	¥10,800	

※注意 ハード、ソフトの商品の購入が伴う場合の代金、消費税等は別途実費が必要です  
修理をキャンセルする場合にはキャンセル料が発生する場合があります  
修理時にお見積をする場合には修理見積料が発生する場合があります

## ～パソコンの「困った」を全力でサポート!!～

- ★パソコン出張サポート
- ★ITコンサルティング
- ★ネットワーク構築・設定
- ★トラブルシューティング
- ★ホームページ企画・作成
- ★パソコン電話サポート
- ★システム運用・保守・管理

その他お気軽にご相談ください

お問い合わせはこちらまで  
TEL 06-6978-4310  
(営業時間) 9:00～18:00

**00H**  
ゼロゼロエイチ  
www.00h.co.jp

## 【パック料金】

## ●インターネット設定●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
インターネット(LAN)設定	1台	1時間	¥9,720	有線、無線、ダイヤルアップでの接続になります
	1台追加毎		¥5,400	

## ●パソコン再セットアップパック●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
パソコン再セットアップ	1台	2時間	¥16,200	パソコン購入時の状態まで戻します 外部機器(TA、カード型PHSなど)を使用しないインターネット設定、及びプリンタードライバ登録を含みます 機種により作業が長時間になる場合、1時間毎に別途¥3,150が必要になる場合があります

## ●パソコンウイルス対策パック●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
パソコンウイルス対策	1台	1時間	¥10,800	お客様にて別途ソフトをご用意頂くか、購入代行いたします(有料2100円) ウイルス対策ソフトをインストールします ウイルスに感染しているパソコンには設定できません その場合ウイルス駆除費用が別途必要になります 上記設定はウイルスに感染しないことを保証するものではありません

## ●リモートサポートゼロ●

項目	単位	サービス内容	税込	備考
リモートサポートゼロ	入会金	初回のみ	¥2,160	リモートサポート加入時にお支払いください
	年会費	1年	¥10,800	年間三台までご利用いただけます
	訪問OP	1拠点	¥2,160	リモートで解決できず、訪問した際の料金がー割引になるオプションです
	アプリOP	1年	¥6,480	アプリケーションの細かい使い方等のサポートはこちらへの加入が必要です
	PC追加	1台毎	¥3,240	リモートサポートをご利用の環境が三台を超える場合一台追加毎に必要です

## ●年間契約サポート●

項目	単位	訪問回数	税込	備考	
年間契約	Basic	1年	24回	¥129,600	お申込みのタイプにより 24、12、6回 ご訪問にご利用いただけます ご訪問時の作業料金から10%引きになります 作業が1時間超えになる場合1時間毎に別途追加料金¥3,150が必要です
	Light	1年	12回	¥75,600	
	Mini	1年	6回	¥41,040	
		指定回数以降	基本料金割引額	税込	備考
	Basic	25回目～	¥3,150 off	¥4,320	25回目からは基本料金¥3,150引き、作業料金10%引きになります
	Light	13回目～	¥1,050 off	¥6,480	13回目からは基本料金¥1,050引き、作業料金10%引きになります
	Mini	7回目～	割引なし	¥7,560	作業料金10%引きになります

- ・ プログラム開発・HP作成は別途ご相談ください
- ・ 訪問時お客様の機器による問題で完了できない場合でも、基本料金¥7,350が必要になります
- ・ 修理をキャンセルする場合にはキャンセル料が発生する場合があります
- ・ 修理時にお見積をする場合には修理見積料が発生する場合があります

☆☆☆ パソコンについての様々な『?』お気軽にご相談ください!! ☆☆☆

〒535-0031

大阪市旭区高殿6-18-41 エクセレント高殿 505

TEL : 06-6978-4310 (代表)

FAX : 06-6978-4311

URL : <https://www.00h.co.jp/>

E-MAIL : [info@00h.co.jp](mailto:info@00h.co.jp)

営業時間 : 9:00~18:00 (年中無休)

