

# パソコンサポート 料金表

## 【基本料金】

項目	単位	作業時間	税込	備考	
持込料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥4,200	初期診断を含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,150	
出張料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥7,350	訪問費と初期診断を含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,150	
	特別緊急対応	1件	—	¥1,050	15時以降の申し込みで当日訪問を希望の場合

## 【作業料金】

### ●購入代行・配達・セッティング(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
購入代行	1式	2時間	¥2,100	設定料金は含んでいません	
初期設定	パソコン	1台	30分	¥2,100	起動完了まで
	ラック組立	1台	1時間	¥2,100	
追加設定	周辺機器(外付)	1台	30分～	¥3,150	プリンター、スキャナー、デジカメなど
	周辺機器(内蔵)	1台	30分～	¥4,200	内蔵HDD、MO、DVD/CDドライブなど
	メモリー	1台	30分～	¥3,150	メモリー枚数不問
	各種内蔵ボード	1台	30分～	¥4,200	ドライバセットアップ料込み
	オンラインアップデート	1本	1時間	¥5,250	Windows Update SP2,SP3など、ソフトウェアアップデート(Macintosh)を含みます
	アプリケーション	1本	30分～	¥3,150	
メール追加設定	1個	30分～	¥1,575	プロバイダの取得可能数に限ります	

### ●ネットワークセッティング(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
ネットワーク構築	データ・プリンタ共有	2台	内容次第	¥4,200	有線、無線によるネットワーク構築を行います
		1台追加毎		¥2,100	
	小規模LAN	1式	内容次第	¥21,000～	

### ●ウイルス駆除(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
ウイルス駆除	1台	1時間	¥4,200～	データ保証はありません ウイルスの種類により作業が長時間になる場合があります

### ●データバックアップ・修理手続(別途基本料金が必要)●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考	
ハードウェア	修理品手続	1件	—	¥2,100	
データバックアップ	本体稼動品	500MB	45分～	¥5,250	HDDの状態によりデータのバックアップが出来ない場合があります 45分以後は時間換算で1時間ごとに3150円の追加料金となります
	本体非稼動品	500MB	45分～	¥10,500	
<b>※注意</b> ハード、ソフトの商品の購入が伴う場合の代金、消費税等は別途実費が必要です 修理をキャンセルする場合にはキャンセル料が発生する場合があります 修理時にお見積をする場合には修理見積料が発生する場合があります					

～パソコンの「困った」を全力でサポート!!～

- ★パソコン出張サポート
  - ★ITコンサルティング
  - ★ネットワーク構築・設定
  - ★トラブルシューティング
  - ★ホームページ企画・作成
  - ★パソコン電話サポート
  - ★システム運用・保守・管理
- その他お気軽にご相談ください

お問い合わせはこちらまで  
TEL 06-6910-7890  
(営業時間) 9:00～18:00

株式会社



ゼロゼロエイチ

## 【パック料金】

## ●インターネット設定●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
インターネット(LAN)設定	1台	1時間	¥9,450	有線、無線、ダイヤルアップでの接続になります
	1台追加毎		¥5,250	

## ●パソコン再セットアップパック●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
パソコン再セットアップ	1台	2時間	¥15,750	パソコン購入時の状態まで戻します 外部機器(TA、カード型PHSなど)を使用しないインターネット設定、及びプリンタードライバ登録を含みます 機種により作業が長時間になる場合、1時間毎に別途¥3,150が必要になる場合があります

## ●パソコンウイルス対策パック●

項目	単位	作業目安時間	税込	備考
パソコンウイルス対策	1台	1時間	¥10,500	お客様にて別途ソフトをご用意頂くか、購入代行いたします(有料2100円) ウイルス対策ソフトをインストールします ウイルスに感染しているパソコンには設定できません その場合ウイルス駆除費用が別途必要になります 上記設定はウイルスに感染しないことを保証するものではありません

## ●パソコン電話サポート●

項目	単位	サービス内容	税込	備考	
パソコン 電話サポート	電話サポート	1ヶ月	電話	¥1,029	契約期間中何度でもお問合せいただけます
		6ヶ月	電話	¥4,179	
		12ヶ月	電話	¥8,190	
	訪問割引 (オプション)	1ヶ月	-	-	1ヶ月での設定はございません
		6ヶ月	電話+訪問割引	¥1,050	もしもの出張のときに、出張料金から10%引きになります
		12ヶ月	電話+訪問割引	¥1,890	
	学割プラン	1ヶ月	-	-	通常料金で訪問割引が適用されます。
		6ヶ月	電話+訪問割引	¥4,179	ご契約時に学生証の提示が必要になります
		12ヶ月	電話+訪問割引	¥8,190	6ヶ月、12ヶ月のプランから選択になります

## ●年間契約サポート●

項目	単位	訪問回数	税込	備考	
年間契約	Basic	1年	24回	¥126,000	お申込みのタイプにより 24、12、6回 ご訪問にご利用いただけます ご訪問時の作業料金から10%引きになります
	Light	1年	12回	¥73,500	
	Mini	1年	6回	¥39,900	
	<b>指定回数以降</b>		<b>基本料金割引額</b>	<b>税込</b>	<b>備考</b>
	Basic	25回目～	¥3,150 off	¥4,200	25回目からは基本料金¥3,150引き、作業料金10%引きになります
	Light	13回目～	¥1,050 off	¥6,300	13回目からは基本料金¥1,050引き、作業料金10%引きになります
	Mini	7回目～	割引なし	¥7,350	作業料金10%引きになります

- ・プログラム開発・HP作成は別途ご相談ください
- ・訪問時お客様の機器による問題で完了できない場合でも、基本料金¥7,350が必要になります
- ・修理をキャンセルする場合には**キャンセル料**が発生する場合があります
- ・修理時にお見積をする場合には**修理見積料**が発生する場合があります

☆☆☆ パソコンについての様々な『?』お気軽にご相談ください!! ☆☆☆

株式会社



ゼロゼロエイチ

〒540-0033 大阪府中央区石町1-2-9 天満橋シルバービル2F

TEL:06-6910-7890 (代表) FAX:06-6910-7891

URL: http://www.00h.co.jp/ E-MAIL: information@00h.co.jp

営業時間: 9:00~18:00 (年中無休)

