

リモートサポートゼロ 操作マニュアル

— Windows10 版 —

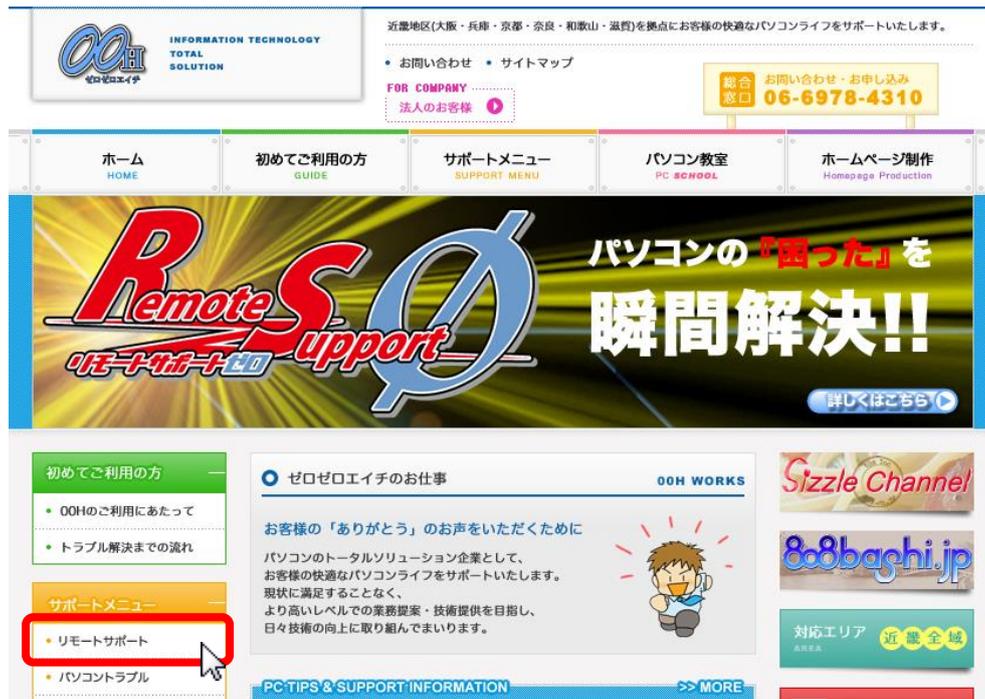


株式会社 00H

2017年11月9日

0. ソフトウェアのダウンロード

1. 株式会社 00H のホームページ(<https://00h.co.jp>)にアクセスし、画面左側の黄色のサポートメニューから **リモートサポート** をクリックします。



2. リモートサポートのページが表示されます。



¹ Yahoo、Google、Bing で「00h」で検索していただいてもかまいません。

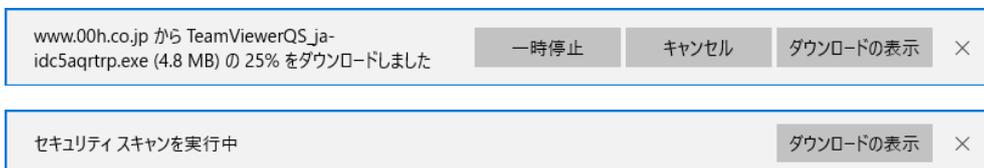
3. 画面を下へスクロールすると **サポートソフトウェアダウンロード** がありますので、**for Windows** をクリックします。



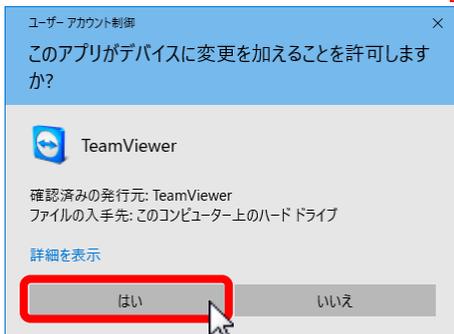
画面下にダウンロードの通知バーが表示されますので **実行** をクリックします。



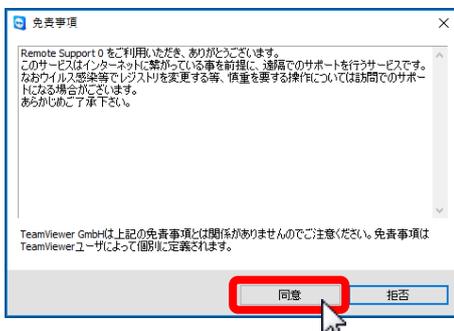
通知バーは以下のように変化していきます。



4. 以下のような画面が表示された場合は **はい** を押してください。



5. しばらくすると以下のような画面 (免責事項) が表示されますので **同意** を押してください。



6. リモートサポートの画面が表示されますので、表示されている電話番号までお電話いただき、表示されている **使用中の ID** と **パスワード** をお伝えください。



IDは通常変更されません(OSの大幅なアップデートや、再セットアップで変わることがありますが)、パスワードは毎回変わります。

7. 終了する際には必ず「キャンセル」をクリックしてください。

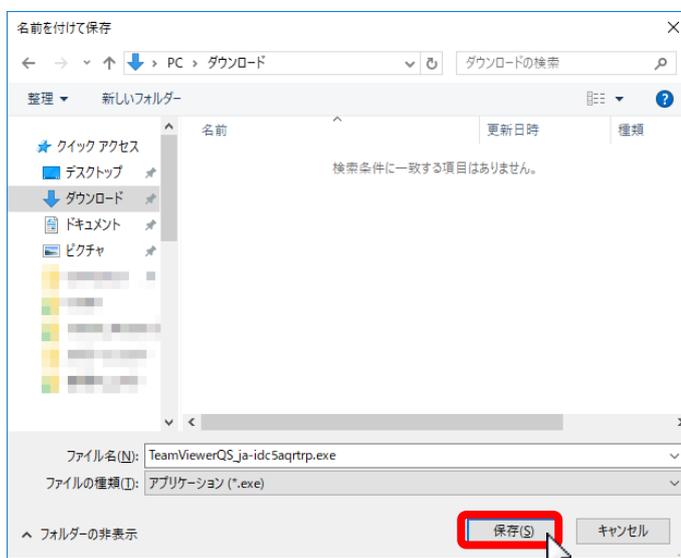


1. 次回以降のサポートのために（サポートプログラムをダウンロードする）

1. 0-3 でダウンロードする際に「保存」の右の「^」をクリックし「名前を付けて保存」で保存します。



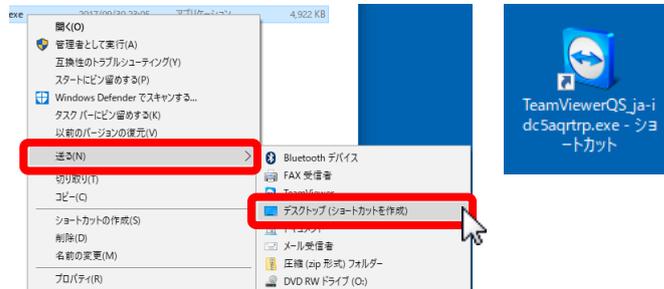
保存先についてはダウンロードフォルダ等でも構いませんが、**絶対にファイル名を変更しないでください**。ファイル名を変更すると電話番号等の表記が出なくなります。



00H では C:\¥software¥00h フォルダに保存するようにしています。

2. 次回以降のサポートのために（デスクトップにアイコンを登録する）

1. ダウンロードしたプログラムを右クリックし「送る」→「デスクトップ（ショートカットを作成）」をクリックし、デスクトップにショートカットを作成します。



2. デスクトップのショートカットを右クリックし「名前の変更」をクリックし名前を変更します。
今回はリモートサポートにします、
次回からはデスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックすることで、リモートサポートを起動することができます。



3. 次回以降のサポートのために（スタート画面にアイコンを登録する）

1. デスクトップのショートカットを右クリックし「スタートにピン留めする」をクリックします。
スタート画面にリモートサポートのアイコンが表示されます。
次回からはスタート画面のアイコンをクリックすることで、リモートサポートを起動することができます。

